

REGULAMIN PROGRAMU
EXCLUSIVE MEMBERSHIP PROGRAM OF NOBU HOTEL WARSAW

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Program Exclusive Membership Program of Nobu Hotel (dalej jako „**Program**”) organizowany jest przez **NBHW Sp z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Wilcza 73, 00-670 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000034907, NIP: 5262411882, REGON: 013060650, (dalej jako „**Organizator**”)
- 1.2. Niniejszy Regulamin określa zasady działania Programu, tj. w szczególności prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Programu.
- 1.3. Celem Programu jest gratyfikacja stałych klientów Organizatora poprzez przyznanie im Karty Członkowskiej Exclusive Membership Program of Nobu Hotel (dalej jako „**Karta Członkowska**” lub „**Karta**”) uprawniającej do określonych szczegółowo w Załączniku nr 1 korzyści i udogodnień, w tym rabatów na usługi z oferty Organizatora.
- 1.4. Warunkiem uczestnictwa w programie jest uprzednie zaakceptowanie postanowień Regulaminu. Treść Regulaminu jest udostępniana przed rejestracją oraz na każdorazowe żądanie Uczestnika.
- 1.5. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu, a naruszenie warunków niniejszego Regulaminu może spowodować utratę przysługujących mu korzyści.
- 1.6. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć Program z dowolnych przyczyn, bez konieczności uprzedniego informowania Uczestników.

2. UCZESTNIK PROGRAMU

- 2.1. Uczestnictwo w Programie i płynące z niego korzyści są oferowane według wyłącznego uznania Organizatora.
- 2.2. Uczestnikiem programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną, określoną według przepisów prawa cywilnego, zdolność do czynności prawnych.
- 2.3. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
- 2.4. Warunkiem przystąpienia do Programu jest wypełnienie w sposób kompletny, czytelny i zgodny z prawdą Formularza rejestracyjnego oraz przekazanie go Pracownikowi Organizatora upoważnionemu do rejestracji Uczestnika w Programie. Wzór Formularza stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
- 2.5. Na podstawie prawidłowo wypełnionego Formularza, przekazanego pracownikowi upoważnionemu do rejestracji, Uczestnik przystępuje do Programu oraz bezpłatnie otrzymuje imienną Kartę Członkowską.
- 2.6. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Formularza w przypadku podania nieprawdziwych danych przez kandydata na Uczestnika Programu.
- 2.7. Uczestnik podaje dane niezbędne do prawidłowego naliczania rabatów oraz realizacji innych usług związanych z korzyściami wynikającymi z uczestnictwa w Programie, a także zobowiązuje się do poinformowania Organizatora o ich zmianie. W przypadku niepowiadomienia o zmianie danych, Organizator nie ponosi Odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany niezaktualizowaniem danych.
- 2.8. Poprzez własnoręczne podpisanie się na końcu Formularza, Uczestnik wyraża zgodę na uczestnictwo w Programie, akceptuje Regulamin udostępniony Uczestnikowi przed rejestracją w Programie, oraz wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora wskazanych w Formularzu danych osobowych, w celu realizacji korzyści wynikających z uczestnictwa w Programie.

3. KARTA CZŁONKOWSKA

- 3.1. Karta Członkowska uprawnia do korzystania z korzyści objętych Programem, oraz służy do częściowej (niewyłącznej) identyfikacji Uczestnika.
- 3.2. W celu skorzystania z przysługujących korzyści, należy okazać Kartę pracownikowi Organizatora. W przypadku korzystania z rabatu, Karta musi być okazana przed wystawieniem dokumentu sprzedaży za skorzystanie z usług objętych Programem.
- 3.3. Korzyści i rabaty mogą zostać zrealizowane wyłącznie w formie podanej w niniejszym Regulaminie. Uczestnik nie może domagać się ich zrealizowania poprzez wypłacenie równowartości w formie gotówki.
- 3.4. W ramach pełnej identyfikacji Uczestnika, pracownik Organizatora może poprosić Uczestnika o okazanie ważnego dokumentu tożsamości w celu potwierdzenia tożsamości.
- 3.5. Karta ma charakter osobisty, Kartą może posługiwać się wyłącznie Uczestnik Programu.
- 3.6. Każda Karta posiada indywidualny numer identyfikacyjny oraz imię i nazwisko Uczestnika.
- 3.7. Każdy Uczestnik może posiadać tylko jedną Kartę Członkowską w Programie.

- 3.8. Wydana Karta pozostaje własnością Organizatora.
- 3.9. Karta traci ważność wraz z upływem dwóch lat od momentu jej wydania.
- 3.10. W przypadku uszkodzenia lub utraty Karty rabatowej, Uczestnik zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie pracownika Organizatora. Wówczas Uczestnik może ubiegać się o wydanie nowej Karty rabatowej. W okresie pomiędzy zgłoszeniem uszkodzenia lub utraty Karty a otrzymaniem nowej, Uczestnik może nadal korzystać z korzyści objętych Programem, okazując pracownikom Organizatora dokument tożsamości i jeżeli jest to możliwe, indywidualny numer członkowski.

4. UTRATA STATUSU UCZESTNIKA PROGRAMU

- 4.1. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie. W tym celu przesyła na adres guestservices-warsaw@nobuhotels.com stosowną informację.
- 4.2. Organizator zastrzega prawo wypowiedzenia uczestnictwa w Programie w sytuacji, gdy Uczestnik podejmuje działania sprzeczne z Regulaminem.
- 4.3. Organizator może zawiesić uprawnienia wynikające z Uczestnictwa w Programie i posiadania Karty Członkowskiej w przypadku korzystania z Karty niezgodnie z Regulaminem.

5. REKLAMACJE

- 5.1. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia reklamacji dotyczącej realizacji przysługujących mu korzyści w związku z korzystaniem z Karty na adres e-mail: guestservices-warsaw@nobuhotels.com
- 5.2. Prawo złożenia reklamacji w zakresie pkt. 1 powyżej przysługuje jedynie Uczestnikom Programu.
- 5.3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane Uczestnika oraz powód zgłoszenia reklamacji.
- 5.4. Reklamacje zostaną uwzględnione w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia.

6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika wyrażona w momencie przystąpienia do Programu.
- 6.2. Zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w **Załączniku nr 3**, który stanowi integralną część niniejszego regulaminu

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Organizator ma prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez uprzedzenia Uczestników o planowanych zmianach. Wszelkie zmiany Regulaminu będą obowiązywały od dnia poinformowania o nich Uczestnika Programu poprzez wysłanie na adres e-mail wskazany w Formularzu informacji o treści zmian wprowadzonych do Regulaminu.
- 7.2. W kwestiach nieregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 7.3. Sędem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów wynikłych w związku z Programem jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

ZAŁĄCZNIK NR 1
LISTA RABATÓW PRZYSŁUGUJĄCYCH UCZESTNIKOWI

Ekskluzywny program członkostwa uprawnia do:

- Specjalna cena pokoju – do 15% zniżki od „Najlepszej dostępnej ceny” (tylko pokój, maksymalnie dwa pokoje na jedną dobę)*
- Powitalny upominek w pokoju
- 15% zniżki na śniadanie w restauracji Nobu tylko w dni powszednie
- Lunch w klasycznym Bento Box w Nobu Restaurant dla dwóch osób, w tym dwie lampki szampana**
- 15% zniżki na jedzenie i napoje w Sakebar by Nobu***
- Ekskluzywne zaproszenia na wydarzenia kulturalne, pokazy artystyczne, muzyczne i rozrywkowe w Nobu Hotel Warsaw****
- 10% zniżki na pakiet konferencyjny premium na spotkania i wydarzenia z co najmniej 50 uczestnikami przez dwa dni
- 20% zniżki na zabiegi Nobu SPA tylko w dni powszednie
- Dwa bilety na koncert w Jassmine Club*****

*rezerwacji należy dokonać bezpośrednio z Działem Rezerwacji hotelu: +48 22 551 88 51

**proszę poprosić o voucher w Recepcji hotelu (jeden voucher na rok)

***przy stolikach do czterech osób, od wtorku do soboty od 18:00

****zależnie od harmonogramu i dostępności

*****pod warunkiem wcześniejszej rezerwacji i dostępności (dwa bilety rocznie)

ZAŁĄCZNIK NR 2
FORMULARZ REJESTRACYJNY

Imię:

Nazwisko:

Data urodzenia:

Adres zamieszkania:

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Język komunikacji: POLSKI / ANGIELSKI

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuję jego treść, zobowiązuję się do przestrzegania jego postanowień oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Zasadami Przetwarzania Danych Osobowych, stanowiącymi integralną część niniejszego Regulaminu.

.....

Data, podpis

ZALĄCZNIK NR 3
ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest NBHW SPÓŁKĄ Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, ul. Wilcza 73, 00-670 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000034907, NIP 5262411882, REGON 013060650
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych należy kontaktować się na adres e-mail privacy@nobuhotels.com.
3. Dane osobowe przetwarzane przez Organizatora obejmują: imię i nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, indywidualny numer identyfikacyjny Uczestnika Programu, preferowany język komunikacji, historię rezerwacji oraz zakupów Uczestnika Programu związanych z usługami oferowanymi przez Organizatora.
4. Dane osobowe będą wykorzystywane przez Organizatora w celu podejmowania działań i czynności niezbędnych do realizacji niniejszego Programu, tj.:
 - (i) Weryfikacja tożsamości Uczestnika
 - (ii) Przyznanie Uczestnikowi indywidualnej Karty Członkowskiej
 - (iii) Przyznawanie przysługujących Uczestnikowi korzyści oraz naliczania rabatów
 - (iv) Informowanie Uczestnika o aktualnie przysługujących mu korzyściach oraz zmianach w Regulaminie
 - (v) Weryfikacja przestrzegania Regulaminu przez Uczestnika
 - (vi) Kontakt i podejmowanie działań w przypadku naruszenia Regulaminu przez Uczestnika
 - (vii) Kontakt i podejmowanie działań w wszelkich celach kontaktowych związanych z udziałem w Programie.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas obowiązywania niniejszego Programu, a po jej zakończeniu, jeżeli będą tego wymagały obowiązujące przepisy prawa oraz, jeżeli będzie to niezbędne do realizacji uzasadnionych interesów Organizatora z zastrzeżeniem, iż wobec takiego przetwarzania danych osobom, których dane dotyczą, będzie przysługiwało prawo wniesienia sprzeciwu. W przypadku wniesienia sprzeciwu, Organizator niezwłocznie usunie dane osobowe i zaprzestanie ich przetwarzania.
6. Organizator powierza podmiotom zewnętrznym prowadzenie spraw księgowych oraz administrowanie systemami informatycznymi.
7. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich żądania na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz organom powołanym do kontroli przestrzegania prawa.
8. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.