

Uprozczone Ogólne Standardy Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem w Nobu Hotel Warsaw z dnia 12.08.2024

Wersja skrócona dla dzieci

Preambuła

Celem poniższego dokumentu jest zapewnienie Wam, dzieciom i młodzieży przebywającym w Nobu Hotel Warsaw bezpieczeństwa oraz sprzyjających warunków wypoczynku i rozwoju. Przyjmując Ogólne Standardy Ochrony Małoletnich mamy na uwadze przede wszystkim Wasze dobro, komfort psychiczny oraz prawidłowy rozwój.

Rozdział I Objaśnienia terminów

§1

1. **Dziecko** (inaczej **Małoletni**) to każda osoba, która nie ukończyła 18 roku życia.
2. Przez **krzywdzenie** powinniście rozumieć zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej lub innego dziecka, które ujemnie wpływa na Wasz rozwój fizyczny lub psychiczny, szczególnie przestępstwo popełnione na Waszą szkodę. Przykładami krzywdzenia mogą być:
 - a. bicie, kopanie, szczypanie, duszenie, popychanie i szarpanie;
 - b. poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie czy wciąganie dziecka w konflikty między dorosłymi;
 - c. naruszenie sfery seksualnej, w szczególności zmuszanie do oglądania nagości, zmuszanie do rozbierania się, robienie zdjęć lub filmów dziecka bez odzieży;
 - d. zaniedbanie dziecka, niezapewnienie podstawowego wyżywienia, snu, przetrzymywanie dziecka wbrew jego woli w pokoju, porzucenie dziecka bez opieki.

Wszystkie powyższe zachowania są niedozwolone i powinny wzbudzić Wasz niepokój!

Rozdział II Zasady kontaktu pracowników hotelu z dziećmi

§2

1. Pracownicy hotelu mają obowiązek dbać o Wasze bezpieczeństwo i **udzielać Wam pomocy**, jeśli zauważą objawy krzywdzenia.
2. W kontaktach z Wami pracownicy muszą stosować się do zasad określonych w niniejszych standardach.

3. Działania podejmowane wobec Was powinny być **adekwatne** do sytuacji, **bezpieczne**, **uzasadnione** i **sprawiedliwe**.

§3

Komunikacja werbalna

1. Osoby dorosłe nie mogą używać wobec Was wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, kierować wypowiedzi dotyczących aktywności lub atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywać władzę lub przewagę fizyczną nad Wami.
2. Osoby dorosłe nie mogą proponować Wam alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji.
3. Pracownicy hotelu i obce osoby dorosłe nie mogą zapraszać Was do swojego miejsca zamieszkania ani proponować spotkań prywatnych, np. poza godzinami pracy Pracowników.

Wszystkie powyższe zachowania są niedozwolone i powinny wzbudzić Wasz niepokój!

4. Jeśli pracownik zwróci się do Was w **nieodpowiedni sposób**, **powiedzcie o tym** rodzicowi lub innemu opiekunowi z którym przebywacie w hotelu, a jeśli nie ma ich w pobliżu, innemu pracownikowi hotelu.

§4

Kontakt fizyczny z dzieckiem

1. Pracownicy nie mogą Was dotykać w żaden sposób, poza przypadkami wymienionymi poniżej:
 - a. gdy istnieje potrzeba udzielenia Wam pierwszej pomocy;
 - b. gdy grozi Wam niebezpieczeństwo od innej osoby lub od czynników zewnętrznych;
 - c. gdy stwarzacie zagrożenie dla siebie lub innych osób, a w pobliżu nie ma Waszego rodzica lub innego opiekuna, który mógłby interweniować;
 - d. za zgodą Waszego rodzica lub opiekuna i w jego obecności.
2. Jeśli pracownik dotknie Was w sytuacjach innych, niż opisane wyżej, **powiedzcie o tym** rodzicowi lub innemu opiekunowi z którym przebywacie w hotelu, a jeśli nie ma ich w pobliżu, innemu pracownikowi hotelu.

Rozdział III

Procedury

§5

1. Gdy przyjeżdżacie do hotelu, pracownicy mają obowiązek sprawdzić, czy osoba dorosła, z którą meldujecie się do pokoju, jest Waszym rodzicem, lub czy jest w inny sposób upoważniona do przebywania z Wami w hotelu.
2. Pracownik może poprosić osobę dorosłą, z którą przybywacie do hotelu, o okazanie dokumentu potwierdzającego, że jest Waszym rodzicem lub opiekunem. W razie wątpliwości, pracownik hotelu przeprowadzi rozmowę z dorosłym w celu ustalenia, czy nie jest dla Was osobą obcą.

3. Pracownik może zwrócić się także bezpośrednio do Was z pytaniem kim jest dorosły, z którym przebywacie w hotelu – pamiętajcie, że pytania te mają na celu zapewnienie Wam **bezpieczeństwa**.
4. Jeżeli pracownik hotelu, na podstawie rozmowy z dorosłym lub Wami, będzie miał podejrzenia co do tego, kim dla Was jest dorosły, podejmie **wszelkie kroki** w celu upewnienia się, **że nie grozi Wam niebezpieczeństwo**.

§6

1. Jeśli pracownicy hotelu, po rozmowie z dorosłym, ustalą że jest to dla Was osoba obca, lub że może mieć w stosunku do Was złe zamiary, zawiadomią o tym Policję.
2. Jeżeli dorosły, z którym przebywacie w hotelu, pracownik hotelu lub jakakolwiek inna osoba krzywdzi Was, powiedzcie o tym fakcie pracownikowi hotelu – **zadba on o Wasze bezpieczeństwo**.
3. Jeżeli doznaliście krzywdzenia, nie oddalajcie się sami z hotelu – powiedzcie o tym pracownikowi i czekajcie na przyjazd Policji. Pracownik ma obowiązek **opiekować się Wami** i zapewnić Wam **bezpieczne miejsce**, w którym nie będziecie mieli kontaktu z osobą, która Was skrzywdziła.

Rozdział IV

Zasady dotyczące małoletnich praktykantów

§7

1. Niniejsze Ogólne Standardy stosuje się także do małoletnich praktykantów odbywających praktyki w hotelu.
2. Praktykantów obejmują także dodatkowe zasady określone poniżej.

§8

Bezpieczne relacje między dziećmi

1. Pracownicy mają obowiązek **reagować**, jeśli doświadczacie **agresji słownej** lub **fizycznej** ze strony innego dziecka.
2. Jeśli krzywdzi Was inne dziecko, powiedzcie o tym pracownikowi hotelu.

§9

Zasady dostępu do Internetu dla małoletnich praktykantów

1. Obiekt dba o Wasze **bezpieczeństwo** podczas korzystania z sieci **Internet**. Urządzenia z dostępem do **Internetu** zapewniane przez hotel posiadają zabezpieczenia antywirusowe.
2. Korzystanie z **Internetu** przez dzieci odbywające praktyki w hotelu jest dozwolone wyłącznie na polecenie i za zgodą bezpośrednio przełożonego/opiekuna praktyk wyznaczonego w hotelu.
3. Praktykanci mogą korzystać z takich urządzeń w celach prywatnych wyłącznie w czasie przerw od pracy lub za zgodą opiekuna praktyk wyznaczonego w hotelu.

§10

Wsparcie dziecka w przypadku krzywdzenia

1. W przypadku ujawnienia **krzywdzenia**, pracownicy hotelu skontaktują się z Waszymi rodzicami lub innymi osobami w celu udzielania Wam pomocy, w zależności od zaistniałej sytuacji. Oprócz tego pracownicy hotelu, w szczególności opiekun praktyk oraz Koordynator udzielą Wam niezbędnego **wsparcia**.
2. W razie potrzeby, personel hotelu zapewni Wam kontakt z fundacją lub inną organizacją zajmującą się wspieraniem dzieci.

Rozdział V

Wymogi związane z zatrudnianiem Pracowników

§11

Hotel dba, by wszyscy pracownicy hotelu byli dla Was **bezpieczni**. Przed zatrudnieniem pracownika hotel weryfikuje, czy pracownik nie skrzywdził nigdy żadnego dziecka i czy może być dopuszczony do kontaktu z dziećmi.

Rozdział VI

Koordynator do spraw Ochrony Małoletnich

§12

1. Osobą szczególnie odpowiedzialną za bezpieczeństwo dzieci i młodzieży w hotelu jest Koordynator do spraw Ochrony Małoletnich, zwany też „**Koordynatorem**”.
2. Na stronie internetowej hotelu <https://warsaw.nobuhotels.com> oraz w recepcji hotelu możecie sprawdzić, kto obecnie pełni funkcję Koordynatora, a także uzyskać dane kontaktowe do niego.
3. Koordynator odpowiedzialny jest za stanie na straży zasad określonych w Ogólnych Standardach Ochrony Małoletnich, a także za **wspieranie** Was w przypadku ujawnienia **krzywdzenia**. Pamiętajcie, że rolą Koordynatora jest dbanie o Wasze **bezpieczeństwo** – w przypadku, gdy czujecie **zagrożenie** możecie sami skontaktować się z Koordynatorem, który wdroży odpowiednie środki.

Rozdział VII

Przepisy końcowe

§13

1. Ogólne Standardy Ochrony Małoletnich przed Krzywdzeniem wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
2. Z pełnym tekstem Ogólnych Standardów możecie zapoznać się na stronie internetowej hotelu a także na recepcji.

PAMIĘTAJ !!!

KAŻDY ma prawo do poszanowania swojej godności!

JEŚLI doznajesz krzywdy lub jesteś świadkiem krzywdzenia innego dziecka, to **NATYCHMIAST** powiedz o tym komuś dorosłemu, szczególnie pracownikowi hotelu!

Poniżej pomocne numery telefonów:

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: **116 111**

Całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli: **800 080 222**

Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji: **22 594 91 00**

Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna: **22 425 98 48**